

# OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W CZERWINIE

07-407 Czerwin, Plac Tysiąclecia 1

tel. 29 / 761 45 92, fax 29 761 92 17

e-mail: [ops@czerwin.pl](mailto:ops@czerwin.pl)

RADA GMINY CZERWIN

Wpłynęło dn. 23.05.24

Nr ..... Zał. ....



## Sprawozdanie

z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej

w Czerwinie za 2023 rok

Marzec 2024

## I. WPROWADZENIE

Ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej nakłada na kierownika ośrodka pomocy społecznej obowiązek przedkładania Radzie Gminy corocznego sprawozdania z działalności ośrodka w zakresie pomocy społecznej. Działając zgodnie z tym umocowaniem prawnym Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Czerwinie przedstawia w niniejszym dokumencie działania Ośrodka w roku 2023. Pomoc społeczna stanowi ważny system wsparcia osób i grup społecznych znajdujących się w trudnych sytuacjach życiowych, których nie są oni w stanie przezwyciężyć i rozwiązać samodzielnie. Polityka pomocy społecznej w Czerwinie ukierunkowana jest na podejmowanie różnorodnych działań na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i ma na celu udzielenie im zarówno świadczeń jak i usług, które spowodują zmianę sytuacji społecznej i materialnej tych osób/grup. Podejmowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwinie działania dowodzą, że duże znaczenie w podejściu do rozwiązywania problemów osób i rodzin pozostających w systemie pomocy społecznej ma indywidualizacja wsparcia odpowiadająca na zróżnicowane potrzeby każdego człowieka. Z tym też niewątpliwie wiązał się dobór odpowiednich metod, narzędzi i usług społecznych. W poniższym sprawozdaniu scharakteryzowano wszystkie realizowane w roku 2023 działania. Przedstawiono zrealizowane zadania zarówno w aspekcie merytorycznym, jak i finansowym w oparciu o istniejącą strukturę organizacyjną ośrodka, jego wyodrębnione działy z uwzględnieniem także źródeł finansowania poszczególnych zadań. Analizie poddano także sytuację odbiorców poszczególnych rodzajów świadczeń. Z punktu widzenia merytorycznego i finansowego zadania Ośrodka Pomocy Społecznej w Czerwinie w roku 2023 wykonano zgodnie z założeniami i obowiązującymi przepisami prawa.

## II. ORGANIZACJA DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

### **Podstawy prawne działalności, organizacja pracy, zatrudnienie, szkolenia.**

Ustawa o pomocy społecznej stanowi, iż zadania pomocy społecznej w gminie wykonują jednostki organizacyjne - ośrodki pomocy społecznej. Zgodnie z ustawą zadania własne gminy z zakresu pomocy społecznej realizowane są przez Ośrodek według ustaleń wójta gminy, natomiast wykonanie zadań zleconych z zakresu administracji rządowej odbywa się w oparciu o ustalenia wojewody. Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwinie jest jednostką budżetową gminy i działa na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz innych aktów prawnych wydanych przez Radę Gminy, Wójta Gminy Czerwin i Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2023 roku w OPS zatrudnionych było 8 osób:

- kierownik - 1 (pełen etat)
- pracownicy socjalni - 3 (pełne etaty)
- pracownik do obsługi świadczeń rodzinnych - 1 (pełen etat)
- pracownik do obsługi świadczeń wychowawczych - 1 (pełen etat)
- pracownik wykonujący specjalistyczne usługi opiekuńcze - 1 (umowa zlecenie)
- asystent rodziny - 1 (umowa zlecenie)

Bardzo ważnym celem działań Ośrodka Pomocy Społecznej w Czerwinie jest dążenie do wzrostu jakości usług oraz doskonalenie narzędzi realizacji polityki społecznej na terenie gminy. Praktyka pracy w pomocy społecznej wskazuje na konieczność aktualizowania posiadanej wiedzy, doskonalenia umiejętności zawodowych celem zaspokojenia potrzeb klientów w trudnej sytuacji życiowej zgodnie obowiązującymi przepisami. Aby sprostać licznym wymaganiom oraz nie popaść w rutynę wykonywania obowiązków zawodowych pracownicy ośrodka uczestniczyli w szkoleniach

dostosowanych do potrzeb, ukierunkowanych na doskonalenie warsztatu pracy, umiejętności interpersonalnych i społecznych, stosowania przepisów prawa w realizacji zadań jednostki oraz narzędzi w pracy z klientem pomocy społecznej. Szkolenia pracowników obejmowały również zagadnienia z ochrony danych osobowych, bezpieczeństwa pracowników oraz spraw finansowych, zamówień publicznych i sprawozdawczości. Ogółem na szkolenia pracowników OPS w 2023 roku wydatkowano 5 378,30 złotych.

### **III. REALIZACJA ZADAŃ OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W CZERWINIE**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwinie jako jednostka sektora finansów publicznych z mocy art. 3 ustawy o pomocy społecznej „wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka”. Z zapisów ustawy o pomocy społecznej wynika jasno, że celem pomocy społecznej nie jest wyręczenie obywateli w rozwiązywaniu ich trudnej, a czasem nawet krytycznej sytuacji życiowej. Zarówno działania naprawcze, jak i zapobiegawcze są propozycją podmiotu pomocy społecznej do wspólnego rozwiązywania zaistniałych problemów i wymagają zaangażowania, aktywności, odpowiedzialności i prezentowania postawy partnerskiej także przez drugi z podmiotów współdziałania - osobę i rodzinę korzystającą ze wsparcia. Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia odpowiada okolicznościom uzasadniającym udzielenie pomocy oraz realnym możliwościom finansowym Ośrodka. Świadczenia udzielane są na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego, bądź innej osoby lub z urzędu. Podstawą przyznania świadczenia z pomocy społecznej jest przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania osoby, która o tę pomoc się ubiega. Pomoc społeczna w pierwszej kolejności obejmuje swymi działaniami osoby i rodziny znajdujące się w najslabszej kondycji materialnej.

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom spełniającym ustawowe kryterium dochodowe wynoszące:

- dla osoby samotnie gospodarującej - 776,00 zł netto,
- dla osoby w rodzinie - 600,00 zł netto,

przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wymienionych w ustawie lub innych okoliczności uzasadniających udzielanie pomocy społecznej - w szczególności z powodu sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, długotrwałej choroby, niepełnosprawności, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony macierzyństwa itp. Oferowana przez OPS w Czerwinie pomoc społeczna obejmowała w 2023 r. różne formy pomocy pieniężnej, pomocy w naturze i w usługach oraz pracę socjalną. Pomoc ta dostosowana była do indywidualnych potrzeb rodzin zagrożonych ubóstwem i marginalizacją społeczną.

#### IV. POMOC SPOŁECZNA

##### Świadczeniobiorcy pomocy społecznej.

W roku 2023 Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwinie przyznał świadczenia decyzją administracyjną dla 90 osób. Pomocą społeczną w 2023 r. pracownicy socjalni objęli 56 rodzin liczących 166 osoby. W 2023 roku w ramach zadań zleconych i zadań własnych 43 osobom przyznano świadczenia pieniężne, a 50 osobom przyznano świadczenia niepieniężne.

##### Powody przyznawania pomocy w formie świadczeń.

POWÓD TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ	LICZBA RODZIN
Ubóstwo	37
Bezdomność	2
Bezrobocie	20
Niepełnosprawność	12
Długotrwała lub ciężka choroba	20
Bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych	2
Rodziny wielodzietne	2
Zdarzenie losowe	7

Analizując powody przyznania pomocy należy podkreślić, że rodziny korzystające z pomocy społecznej borykały się jednocześnie z wieloma problemami. Należy podkreślić, że wszystkie wymienione sytuacje mają negatywny wpływ nie tylko na rodziny, które zostały nimi dotknięte. Mają one także wymiar ogólnospołeczny, powodujący konieczność wyasygnowania środków na wsparcie materialne i w naturze oraz potrzebę stałego angażowania wysiłków społecznych skierowanych na minimalizację skutków tych dysfunkcji, widocznych we wszystkich sferach życia społecznego: edukacji, ochronie zdrowia, aktywizacji zawodowej, rozwoju i integracji społecznej.

##### Świadczenia z pomocy społecznej.

W 2023 r. Ośrodek Pomocy Społecznej przyznał 89 osobom świadczenia. Świadczeniami zostały objęte 55 rodzin o łącznej liczbie osób 162. Dane w Tabeli nr. 2 szczegółowo obrazują formy pomocy, liczbę osób którym przyznano decyzją świadczenia, liczbę rodzin i osób w rodzinie w odniesieniu do poszczególnych form pomocy oraz kwoty świadczeń.

##### Udzielone świadczenia.

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin
Razem	89	X	175497	55
Zasiłki stałe - ogółem	9	98	63640	9
z tego (z wiersza 2): środki własne	X	X	0	X
dotacja	X	X	63640	X
w tym przyznane dla osoby (z wiersza 2):	8	89	57303	11

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin
samotnie gospodarującej				
pozostającej w rodzinie	1	12	6337	1
Zasiłki okresowe - ogółem	10	53	21164	10
z tego (z wiersza 7): środk własne	X	X	0,00	X
dotacja	X	X	21164	X
w tym przyznane z powodu (z wiersza 7): bezrobocia	9	47	18624	9
Niepełnosprawności	1	2	776	1
Długotrwałej choroby	3	4	1764	3
Schronienie - ogółem	1	X	19893	1
w schronisku dla osób bezdomnych	1	12	19893	1
Posiłek	45	4229	23285	23
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	7	7	21000	7
Sprawienie pogrzebu	3	3	12900	3
Inne zasiłki celowe i w naturze ogółem	21	X	13615	21
Praca socjalna	X	X	0,00	71

### **Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi.**

W 2023 roku 1 osobie decyzją przyznano świadczenia w formie specjalistycznych usług opiekuńczych. Łączna liczba świadczeń wynosiła 288, kwota przeznaczona na te świadczenia wynosiła 11 520,00 zł. Z tej formy pomocy korzystała 1 rodzina złożona z 4 osób.

### **Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności**

Jednym z zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym jest kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu.

Prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej przysługuje osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych. Stąd też kierując osobę do domu pomocy społecznej, Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwinie analizuje w szczególności, czy osoba kierowana: wymaga całodobowej opieki (z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności), może samodzielnie funkcjonować w dotychczasowym miejscu zamieszkania, może mieć zapewnioną przez gminę niezbędną pomoc w formie usług opiekuńczych. W 2023 r. w DPS przebywały 2 osoby, za które Ośrodek Pomocy Społecznej ponosił odpłatność. Kwota świadczeń na tę formę opieki wyniosła 37 702,70 zł.

## V. ŚWIADCZENIA RODZINNE

System świadczeń rodzinnych działający od maja 2004 roku jest zadaniem zleconym Ośrodkowi do realizacji. Celem systemu pomocy rodzinie wprowadzonego ustawą o świadczeniach rodzinnych jest stworzenie spójnego wsparcia rodziny znajdującej się w trudnej sytuacji materialnej, wychowującej dzieci uczęszczające do szkoły - w tym niepełnosprawne. Podstawowym świadczeniem jest w dalszym ciągu zasiłek rodzinny wraz z dodatkami. Oprócz tego przyznawane jest świadczenie pielęgnacyjne, niezależny od dochodu zasiłek pielęgnacyjny. Kryteria dochodowe uprawniające do przyznania świadczeń rodzinnych to:

- na jedną osobę w rodzinie - maksymalnie 674,00 zł;
- na jedną osobę w rodzinie jeśli w rodzinie jest dziecko niepełnosprawne - maksymalnie 764,00 zł.
- Od 1 stycznia 2016 roku rodzic, który nie ma uprawnienia do zasiłku macierzyńskiego z ZUS lub KRUS może ubiegać się o przyznanie świadczenia rodzicielskiego. Świadczenie to przysługuje: matce albo ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7 roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego - do ukończenia 10 roku życia;
- rodzinie zastępczej, z wyjątkiem rodziny zastępczej zawodowej; osobie, która przysposobiła dziecko.

Świadczenie rodzicielskie wynosi 1 000,00 zł miesięcznie i przysługuje 52 tygodnie od dnia porodu. Jego przyznanie nie jest uzależnione od kryterium dochodowego.

### Struktura wydatków na świadczenia rodzinne w 2023 roku.

Lp	Rodzaj świadczenia	Kwota wypłaconych świadczeń
1	Zasiłek rodzinny	248056,45
2	Dodatek z tytułu urodzenia dziecka	12000,00
3	Dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	15130,50
4	Dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka	19234,00
5	Dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	7100,00
6	Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	12500,00
7	Dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	34295,00
8	Dodatek na pokrycie wydatków związanych z dojazdem (zamieszkaniem) do miejscowości w której znajduje się siedziba szkoły	26047,49
9	Zasiłek rodzinny i dodatki (art. 5 ust. 3)	17039,75
10	Zasiłek pielęgnacyjny	162743,36
11	Świadczenie pielęgnacyjne	721608,90
12	Specjalny zasiłek opiekuńczy	2480,00
13	Zasiłek dla opiekuna	7440,00
14	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	25000,00
15	Świadczenie rodzicielskie	59751,37
16	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	105573,42
17	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	682,48
18	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	1611,00
19	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze	15266,16
20	Świadczenie Wychowawcze	1000,00

## VI. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego to rodzaj finansowego wsparcia, skierowany do rodzin, których dzieci pomimo zasądzonych od rodzica wyrokami sądu alimentów, są ich pozbawione z powodu bezskuteczności egzekucji sądowej. W takich okolicznościach państwo zastępczo wypłaca osobom uprawnionym świadczenia pieniężne w wysokości zgodnej z wyrokiem sądowym, nie więcej jednak niż 500 zł na dziecko. Kwota kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania świadczenia wynosi 900 zł na osobę w rodzinie. Na koniec 2023 roku Ośrodek realizował fundusz alimentacyjny dla 5 rodzin. Liczba osób uprawnionych do funduszu alimentacyjnego to 8 osób. W sprawach dotyczących świadczeń z funduszu alimentacyjnego wypłacono 125 świadczeń w kwocie 58 500,00 zł.

### **Działania wobec dłużników alimentacyjnych.**

Postępowanie w sprawie funduszu alimentacyjnego nie sprowadza się do przyjęcia wniosku i wydania decyzji wierzycielowi, ale polega również na przeprowadzeniu postępowania wobec dłużników alimentacyjnych. Dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej łącznie z ustawowymi odsetkami. Na skutek podjętych działań dłużnicy alimentacyjni dokonali zwrotu z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego na łączną kwotę 16 404,03 zł.

## VIII. ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE

W 2023 roku w tutejszym Ośrodku realizowany był program Rodzina 500+, który gwarantował regularne wsparcie dla rodziców wychowujących dzieci. Od lipca 2019 roku program Rodzina 500+ został rozszerzony. Świadczenie wychowawcze było przyznawane na każde dziecko do 18 roku życia bez względu na kryterium dochodowe. Od Czerwca 2022 roku realizatorem tego świadczenia został ZUS. W 2023 roku wypłacono 2 świadczenia na kwotę 1 000,00 zł w związku z otrzymaną decyzją Wojewody przyznającą świadczenie. Na realizację zadania otrzymano dotację w kwocie 3 000,00 zł.

## VII. RZĄDOWY PROGRAM „KARTA DUŻEJ RODZINY”

Rządowy program Karty Dużej Rodziny prowadzony jest od czerwca 2014 roku. Karta Dużej Rodziny to system zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin 3+ zarówno w instytucjach publicznych, jak i w firmach prywatnych. Posiadacze KDR mają możliwość tańszego korzystania oferty podmiotów m.in. z branży spożywczej, paliwowej, bankowej, transportowej, edukacyjnej czy rekreacyjnej. KDR wspiera budżety rodzin wielodzietnych oraz ułatwia dostęp do dóbr i usług. Z dniem 1 stycznia 2018 roku Karta Dużej Rodziny uzyskała nową formę dokumentu elektronicznego. Jest to pierwszy w Polsce e-dokument, umożliwiający członkom rodzin wielodzietnych korzystanie z przysługujących im uprawnień, w tym zniżek ustawowych. Karta w formie elektronicznej ma wiele zalet - przede wszystkim członkowie rodzin wielodzietnych nie muszą czekać kilku tygodni na wyprodukowanie Kart, jak to ma miejsce w przypadku kart w formie tradycyjnej (plastikowych). Karty w formie elektronicznej udostępniane są swoim posiadaczom w przeciągu kilku minut od momentu, w którym użytkownik SI KDR pozytywnie rozpatrzy wniosek i wyśle zamówienie na karty. Od stycznia 2019 roku program został rozszerzony. Karta Dużej Rodziny przysługuje również tym rodzicom, którzy mają lub w przeszłości mieli na utrzymaniu co najmniej troje dzieci bez względu na ich wiek.

W 2023 roku przyznano 158 Kart Dużej Rodziny. Środki wykorzystane na obsługę zadania wyniosły 1 736,00 zł.

**VIII. INNA DZIAŁALNOŚĆ OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W CZERWINIE  
W TYM: REALIZOWANE PROGRAMY MAJĄCE NA CELU WSPARCIE RODZIN  
POTRZEBUJĄCYCH**

**Dożywianie w ramach programu „Posiłek w domu i w szkole”.**

W 2023 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwinie kontynuował realizację wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania "Posiłek w domu i w szkole". Strategicznym celem programu jest ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji oraz osób dorosłych, w szczególności osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub osób niepełnosprawnych. W 2023 roku obowiązywały zweryfikowane kryteria dochodowe tj: dla osoby samotnie gospodarującej w wysokości 1164,00 zł , dla osoby w rodzinie w wysokości 900,00 zł.

**Informacje ogółem.**

	Ogółem	dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej	uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej lub szkoły ponadgimnazjalnej	pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej
Rzeczywista liczba osób objętych programem ogółem	83	12	48	26
w tym liczba osób korzystających z posiłku	45	7	41	0
zasiłku celowego	13	x	x	x
Koszt programu ogółem (w zł)	33050	X	X	X
z tego:				
środkami własnymi	13405	X	X	X
dotacja	19645	X	X	X

**Tabela nr 8. Pomoc w formie zasiłku celowego i świadczeń rzeczowych.**

Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	13
Liczba rodzin	13
Liczba osób w rodzinach	63
Liczba świadczeń	13
Kwota świadczeń (w zł)	9765
z tego: środki własne	0
dotacja	9765

**Stypendia i zasiłki szkolne.**

Pomocą materialną o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Czerwin w 2023 roku w formie stypendiów objęto 42 uczniów.

Na ten cel wydatkowano 43 272,00 zł z czego kwotę 37 617,60 zł stanowiła dotacja, a pozostała część to udział środków własnych w programie.

**Dotatki mieszkaniowe**

W 2023 roku nie było osób korzystających z tej formy pomocy.



### **Wynagrodzenie za sprawowanie opieki**

W 2023 roku wypłacano wynagrodzenie za sprawowanie opieki, która sprawuje opiekę nad osobą niesamodzielną częściowo lub całkowicie ubezwłasnowolnioną na podstawie postanowienia sądu powszechnego w wysokości 16 788,77,00 zł.

### **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej**

Zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy domowej pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Czerwinie uczestniczą w pracach Zespołu Interdyscyplinarnego. Kierownik Ośrodka pełniący funkcję Przewodniczącego Zespołu wraz z pracownikami ośrodka i specjalistami są zaangażowani we współpracę z przedstawicielami podmiotów na rzecz przeciwdziałania przemocy. Do zadań jakie są podejmowane należą w szczególności: diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą, mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku, inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą, rozpowszechnianiu informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym, inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie, opracowanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach wystąpienia przemocy w rodzinie, monitorowanie sytuacji rodzin, dokumentowanie działań podejmowanych wobec rodzin oraz elektów tych działań. Wobec zgłoszenia lub podejrzenia, że osoba dorosła lub dziecko zostało dotknięte przemocą domową, wypełnia się specjalny formularz „Niebieska Karta” który wszczyna procedurę i zostaje skierowany do Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego - siedziba Ośrodka Pomocy Społecznej w Czerwinie. Zostaje powołana wtedy grupa diagnostyczno-pomocowa, składająca się z przedstawicieli jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, Policji, Sądu, oświaty i ochrony zdrowia, która zajmuje się konkretnym przypadkiem.

W 2023 roku odbyło się 10 posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego i powołano 4 grupy diagnostyczno – pomocowe.

W ramach procedury założono 5 Niebieskich Kart a także kontynuowano 2 procedury z lat ubiegłych. W 2023 roku Zespół Interdyscyplinarny zakończył 3 procedury „Niebieskie karty“ z powodu ustania przemocy domowej. Objętych pomocą Zespołu Interdyscyplinarnego było 7 rodzin.

### **Praca socjalna.**

Praca socjalna należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym. Według ustawy jest to działalność zawodowa realizowana przez pracowników socjalnych, a prowadzona z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej oraz odzyskania zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych a także tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Praca socjalna może być również prowadzona ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokojenia potrzeb członków społeczności. Głównym priorytetem w pracy socjalnej jest szybka i poprawna diagnoza sytuacji osoby, rodziny, środowiska, określająca źródła dysfunkcjonalności. Skuteczna realizacja pracy socjalnej wymaga porozumienia i współpracy osoby wspieranej i pracownika socjalnego. Może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny. Praca socjalna jest świadczona osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwinie w 2023 r. pracą socjalną objął 48 rodzin liczących 143 osoby. Praca socjalna obejmowała w roku 2023 następujące zagadnienia: poprawa warunków materialnych poprzez wskazywanie możliwości wykorzystania własnych uprawnień i udzielanie pomocy w ich uzyskaniu, poprawa warunków mieszkaniowych poprzez wskazywanie możliwości

i pomoc w spełnieniu formalności związanych m. in. z zamianą mieszkania, uzyskaniem lokalu socjalnego oraz pośredniczenie w przekazywaniu używanych mebli, sprzętu AGD, itp. poprawa stanu zdrowia i ułatwienie szybszego zadziałania służb medycznych poprzez między innymi zamawianie lekarskich i pielęgniarskich wizyt domowych, pomocy w uzyskaniu miejsc w Domach Pomocy Społecznej, zakładach opiekuńczo - leczniczych, szpitalnych oddziałach leczenia odwykowego lub innych placówek odwykowych, zagwarantowanie osobom starszym i niepełnosprawnym opieki poprzez m. in. interwencje u członków rodziny, pomoc w zorganizowaniu prywatnych usług opiekuńczych, pomocy sąsiedzkiej itp. poprawa relacji między członkami rodziny poprzez m. in. mediacje w sprawach konfliktów rodzinnych, organizację dostępu do poradnictwa specjalistycznego, współpracę z policją i kuratorami sądowymi itp., pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, organizowanie i dostarczanie paczek żywnościowych, współpraca z innymi instytucjami i organizacjami poprzez wspólne działania w zespołach na rzecz rozwiązywania problemów w rodzinach. Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej działając w oparciu o pracę socjalną udzielali pomocy, która miała służyć wzmocnieniu, uaktywnianiu osób i rodzin w celu rozwijania ich poczucia własnej wartości, podnoszenia samooceny, poprawie zdolności podopiecznych do samodzielnego zaspokajania niezbędnych potrzeb oraz poprawie funkcjonowania w środowisku lokalnym i wykorzystywania własnych możliwości. Podopiecznych w zależności od problemów którymi są dotknięci, motywowano m. in. do podjęcia działań aktywizujących poprzez podniesienie kwalifikacji, uczestniczenie w kursach, szkoleniach a także kontynuowania nauki i podjęcia zatrudnienia.

#### **Wspieranie rodziny. Asystent rodziny.**

Dla zapewnienia realizacji nałożonych na OPS zadań wynikających z Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej Ośrodek Pomocy Społecznej 2023 roku zatrudnił asystenta rodziny na podstawie umowy zlecenie. Celem pracy asystenta było osiągnięcie przez rodzinę którą się opiekował, podstawowego poziomu stabilności życiowej umożliwiającej jej wychowywanie dzieci. Asystent wspierał rodziny wychowujące dzieci, w których występują problemy trudne do pokonania samodzielnie przez tę rodzinę, pomagał również rodzicom ubiegającym się o odzyskanie władzy rodzicielskiej. Jego głównym zadaniem było niedopuszczenie do oddzielenia dzieci od rodziny oraz podjęcie działań zmierzających do zażegnania kryzysu w rodzinie. W 2023 roku pracą asystenta objęte były 3 rodziny. Kwota wydatkowana na zatrudnienie asystenta wynosiła 26 282,50 zł, w tym otrzymano dofinansowanie na kwotę 4 480,75 zł.

### **IX. Zadania towarzyszące organizowane przez Ośrodek**

#### **Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa (PO PŻ).**

W 2023 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwinie realizował program PO PŻ, który jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym. Celem Programu jest udzielenie wsparcia osobom doświadczającym najgłębszych form ubóstwa poprzez udostępnienie pomocy żywnościowej w formie paczek.

W 2023 roku wystawiono 74 skierowania do otrzymania pomocy żywnościowej w ramach w/w Programu. Programem objęto 197 osoby. Osoby najbardziej potrzebujące otrzymywały artykuły warzywne i owocowe, skrobiowe, mleczne, mięsne, cukier, tłuszcze oraz dania gotowe.

#### **Tytka charytatywna**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwinie we współpracy z Caritas w okresie przedświątecznym rozdał potrzebującym paczki żywnościowe w postaci „Tytki charytatywnej”.

Tytka charytatywna zawierała niezbędne artykuły żywnościowe (takie jak: mąka, cukier, kawa, herbata, makaron, ryż, konserwy, ciasto itp) i została wypełniona przez anonimowych darczyńców gminy Czerwin. Paczki żywnościowe Ośrodek Pomocy Społecznej dostarczył najbardziej potrzebującym mieszkańcom gminy.

### **Na codzienne zakupy Edycja 2023**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwinie we współpracy z Caritas uzyskał 6 kart o wartości 185,00 zł miesięcznie i ważności 10 miesięcy dla najuboższych osób powyżej 60 roku. Pomoc finansową ufundowała Fundacja Biedronki.

### **„Sprawni niepełnosprawni”**

Ośrodek Pomocy Społecznej wraz z Gminnym Ośrodkiem Kultury w Czerwinie w 2023 roku zorganizował już kolejną edycję spotkania integracyjnego „Sprawni niepełnosprawni” dla niepełnosprawnych osób z terenu Powiatu Ostrołęckiego.

Spotkanie integracyjne zorganizowano dla około 150 uczestników z Gmin Czerwin, Rzekuń, Goworowo i Olszewo-Borki w ramach środków własnych oraz ze środków pozyskanych od sponsorów i GKRPA.

### **Integracja osób niepełnosprawnych**

W 2023 roku Ośrodek Pomocy Społecznej organizował wyjazdy dla osób niepełnosprawnych z terenu Gminy Czerwin na coroczną „Spartakiadę osób niepełnosprawnych” w Goworowie oraz bale organizowane przez Gminę Olszewo-Borki.

### **Wakacyjne wyjazdy dla dzieci**

Zorganizowano kolonie wakacyjne dla 5 dzieci w ośrodku wypoczynkowym „Caritas Bliźnim”. Na wyjazd uzyskano wsparcie z GKRPA.

### **„Tak. Pomagam!”**

W 2023 roku zorganizowano przedsięwzięcie zbiórki żywności pod hasłem „Tak. Pomagam!”. Przy wsparciu wolontariuszy ze szkolnych kół Caritas w Piskach i w Czerwinie przeprowadzono zbiórkę żywności w sklepie Groszek w Czerwinie i sklepie Lewiatan w Piskach. Zbiórki odbyły się przed świętami Bożego Narodzenia i Wielkanocy. Zgromadzone produkty przekazano najuboższym rodzinom z terenu gminy.

### **Realizacja programu Czyste Powietrze**

Osoba fizyczna, która zamierza złożyć wniosek o przyznanie podwyższonego poziomu dofinansowania do wojewódzkiego funduszu ochrony środowiska i gospodarki wodnej do dnia złożenia wniosku powinna uzyskać od wójta, burmistrza lub prezydenta miasta (zgodnie z miejscem jej zamieszkania) zaświadczenie o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego.

W 2023 roku wydano 83 zaświadczenia dla gospodarstw wieloosobowych oraz 19 zaświadczeń dla gospodarstw jednoosobowych.

### **Refundacja podatku VAT**

Osobom korzystającym z ogrzewania domu gazem ziemnym przysługiwało dofinansowanie w formie refundacji podatku VAT od gazu zakupionego po 1 stycznia 2023 roku.

W tym okresie rozpatrzono 10 wniosków na kwotę 1896,56 zł.

### **Dodatek elektryczny**

Gospodarstwa domowe wykorzystujące do ogrzewania energię elektryczną mogły składać wnioski o dodatek elektryczny. W 2023 roku złożono 7 wniosków na kwotę 7000,00 zł.

### **Korpus Wsparcia Seniorów - moduł II**

W 2023 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwinie realizował Program „Korpus Wsparcia Seniorów - moduł II”. Celem Modułu II jest poprawa bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez zwiększanie dostępu do tzw. „opieki na odległość”, a także wsparcie gmin w realizacji świadczenia usług opiekuńczych. Środki w ramach Modułu II mogą zostać przeznaczone na zakup opasek bezpieczeństwa wraz z systemem obsługi. Programem objęto 15 seniorów z terenu gminy.

## **X. SPRAWOZDANIE Z WYKONANIA BUDŻETU ZA 2023 ROK**

	Plan budżetu (zł)	Rzeczywiste wykorzystanie (zł)	% wykorzystania
Środki własne	737 831,00	592 533,04	80,31
Dofinansowanie zadań własnych	262 679,75	249 396,09	94,94
Środki z dotacji	1 619 214,00	1 618 990,31	99,99
Środki z dotacji (dodatek gazowy, dodatek elektryczny)	9 074,49	9 074,49	100,00

## **XI. POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ NA ROK 2024**

Rok 2024 będzie kontynuacją realizowanych zadań wynikających z ustaw oraz innych działań mających wpływ na poprawę sytuacji życiowej mieszkańców gminy Czerwin a także tworzeniem dobrych warunków pracy i nowych pomysłów w dążeniu do rozwiązywania problemów społecznych, które są konieczne, aby pomoc świadczona mieszkańcom gminy Czerwin była efektywna. Dla efektywnej realizacji zadań przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwinie niezbędne będzie:

1. Zabezpieczenie środków finansowych w wysokości odpowiadającej potrzebom wynikającym z realizacji nałożonych na OPS zadań.
2. Współpraca z instytucjami i organizacjami w celu realizacji zadań szeroko pojętej pomocy społecznej.
3. Zintensyfikowanie działań na rzecz ochrony i wspierania bezpiecznego rozwoju dzieci zagrożonych krzywdzeniem i przemocą.
4. Prowadzenie kampanii społecznych na rzecz rodziny. Rozwój poradnictwa psychologicznego i prawnego.
5. Podejmowanie działań ukierunkowanych na rozwój zawodowy pracowników, bezpieczne warunki pracy i przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu.
6. Z uwagi na wzrost liczby nakładanych na OPS w Czerwinie zadań istnieje też konieczność zwiększenia powierzchni użytkowej o dodatkowe pomieszczenia a także wzrost wynagrodzeń pracowniczych. Wynagrodzenia na poziomie zbliżonym do najniższego wynagrodzenia obowiązującego w 2024 roku nie zapewniają odpowiedniej motywacji wśród osób zatrudnionych w Ośrodku. Ośrodek nie zapewnia swoim pracownikom wymaganych warunków pracy a petentom

odpowiedniej obsługi. Nie posiadamy pomieszczeń, w których pracownicy mogliby porozmawiać z petentami a także przeprowadzić wywiad alimentacyjny z dłużnikami alimentacyjnymi. Nie mamy możliwości zapewnienia miejsca pracy dla pracowników, którzy będą realizowali nowe formy pomocy w 2024 roku. Nie zapewniamy także podstawowych zasad dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami. Ze względu na występujące problemy lokalowe nie zapewniamy także odpowiedniej ochrony danych osobowych.

7. W celu osiągnięcia zamierzonych celów, konieczne jest współdziałanie osób i jednostek organizacyjnych na terenie gminy działających na rzecz rodziny i dzieci, bowiem wyłącznie praca zespołowa stanowić będzie pełne i kompleksowe wsparcie.

KIEROWNIK  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
  
*inż. Michał Pęksa*